

Házirend

Kedves Vendégeink!

Kérjük, figyelmesen olvassák el az alábbi házirendet. A vendégház igénybevételével a vendég automatikusan elfogadja a házirend szabályait és kötelezettséget vállal azok betartására.

A házirend be nem tartása – különösen a szándékos károkozás, zavaró magatartás, vagy a tiltott tevékenységek esetén – a szálláshely azonnali elhagyásával járhat, a befizetett szállásdíj visszatérítése nélkül.

Célunk, hogy minden vendég nyugodtan, kellemesen és biztonságosan pihenhessen, ezért kérjük az együttműködésüket.

1) Bejelentkezés / Kijelentkezés

- Bejelentkezés: 14:00 órától
- Kijelentkezés: legkésőbb 10:00 óráig
- Bejelentkezéskor minden vendég köteles **érvényes személyazonosító okmányát (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély)** bemutatni a törvényi előírásoknak megfelelően
- Késői kijelentkezés előzetes egyeztetés alapján lehetséges, felár ellenében

2) Fizetés

- A szállásdíj fizetése történhet előre utalással, vagy a helyszínen készpénzben / bankkártyával
- A foglalás véglegesítéséhez a teljes szállásdíj **30%-ának megfizetése szükséges előlegként**. A fennmaradó összeg a helyszínen fizetendő

3) Szobák használata

- A szobák állapotát érkezéskor és távozáskor a vendégekkel **közösen átnézzük**
- A vendégek kötelesek **vigyázni a bútorokra, berendezési tárgyakra és eszközökre**
- Két darab **pótágy** áll rendelkezésre a főépületben, melyeket igény szerint biztosítunk – kérjük, ezt előre jelezzék a foglalás során vagy érkezés előtt
- **Bármilyen meghibásodást, rongálódást kérjük azonnal jelezni a házigazda felé, hogy mihamarabb intézkedhessünk**
- Szándékos károkozás esetén **a javítás vagy csere költségét a vendég köteles megtéríteni**
- A vendégház teljes területén TILOS bútort, matracot, ágyneműt áthelyezni vagy kintre kivinni

4) Étkezés

- A vendégház **jól felszerelt konyhával** rendelkezik, mely vendégeink számára szabadon használható
- A konyhában **gáztűzhely, mikrohullámú sütő, hűtőszekrény** és az alapvető főző-, sütőeszközök állnak rendelkezésre
- Kültéren is lehetőség van ételkészítésre: a vendégek használhatják a **kültéri gáztűzhelyet, grillezőt** és **szalonnasütőket**
- Kérjük, használat után minden eszközt tisztítsanak meg, és ügyeljenek a rendre, tisztaságra
- A közös konyha és kültéri főzőhelyek használata is **saját felelősségre történik**

5) Takarítás / Szemétkezelés

- A vendégház **nem szállodai szolgáltatást nyújt**, így napi takarítás **nincs**
- Hosszabb tartózkodás esetén kérésre biztosítunk **ágynemű- és törölközőcserét**
- **Mosógép** használatára van lehetőség
- Kérjük, a tartózkodás ideje alatt tartsák tisztán a szobákat és a közös tereket
- A hulladékot a **kijelölt kukákba helyezték**, szelektív gyűjtéshez külön tárolók állnak rendelkezésre
- Távozáskor kérjük, a szemetet a **kijelölt helyre üríteni**

6) Tűzvédelem / Dohányzás

- **Dohányzás kizárólag a kijelölt kültéri helyeken engedélyezett.** A vendégház zárt helyiségeiben dohányozni **szigorúan tilos!**
- A **grillezőt, kemencét és tűzrakót** kizárólag rendeltetésszerűen és saját felelősségre, fokozott figyelemmel használják
- **Szeles időben a nyílt láng használata tilos!** Kérjük, ilyenkor tartózkodjanak a tűzgyújtástól
- **Gyermekek** csak **felőtt felügyelete mellett** használhatják a kültéri sütőgető eszközöket vagy tartózkodhatnak azok közvetlen közelében
- **Tűz esetén** a kijelölt helyen található poroltó készülékkel azonnal kezdjék meg az oltást, majd **értesítsék a tűzoltóságot a 112-es számon**, és ezt követően haladéktalanul tájékoztassák a házigazdát is

7) Szolgáltatások

- **Parkolás:** A vendégház **ingyenes parkolási lehetőséget biztosít** vendégei számára, igénybe vehető mind az első- és hátsó udvarrész, valamint a ház előtti kialakított külső parkoló is
- **Wi-Fi:** Ingyenes Wi-Fi elérhető az egész vendégház területén
- **Jakuzzi:** A jakuzzi kizárólag saját felelősségre, felár ellenében használható. Használata előtt kérjük, **feltétlenül olvassák el a külön mellékelt jakuzzi szabályzatot!** A házigazda kérésre szóban is tájékoztatást nyújt
- **Medence:** A medence **csak saját felelősségre** használható
 - ✓ Használata minden nap **08:00 és 20:00 óra között** engedélyezett
 - ✓ **Gyermekek csak szülői/felnőtt felügyelettel tartózkodhatnak a medencénél és annak környékén!**
 - ✓ Kérjük, a higiéniai szabályokat tartsák be – csak megfelelő öltözetben és zuhanyzást követően használják a medencét
 - ✓ A vízbe **beleugrani, a peremre ülni vagy ráállni tilos!**
 - ✓ Tilos **ételt vagy italt** a vízbe vinni vagy a medence szélén fogyasztani
 - ✓ **20:00 óra után a medence használata nem megengedett** a biztonság és a csendrendelet betartása érdekében
- Vendégeink számára különféle **társasjátékok, activity tábla, csocsó-, és pingpongasztal**, illetve egy **játszóház** is rendelkezésre áll, melyek szabadon használhatók. Kérjük, használat után minden játékot gondosan helyezzenek vissza a kijelölt helyre
- **Két kerékpár**, valamint a hozzájuk tartozó leköttők vendégeink rendelkezésére állnak és szabadon használhatók a tartózkodás ideje alatt. Kérjük, mindig figyeljenek a **biztonságos közlekedésre** és használat után a kerékpárokat a **kijelölt helyen tárolják**
- A vendégházhoz tartozó **borospince** is elérhető vendégeink számára, ahol egy kártyaasztal is helyet kapott – ideális közös esti kikapcsolódáshoz. Kérjük, az ott található tárgyakat **rendeltetésszerűen használják**, valamint ne fogyasszanak el semmit a házigazda tudta nélkül
- **Kérjük**, minden eszközt annak megfelelően használjanak és vigyázzanak a közös terek épségére

8) Egyéb szabályok

- A vendégház **nyugalmi övezetben** található, ezért kérjük, **tartsák be a csendrendeletet: 20:00 és 08:00 között** tilos hangoskodni, zenelejátszót hangosan működtetni vagy másokat zavaró módon viselkedni
- A vendégházban **csak a bejelentett vendégek** tartózkodhatnak
- Házi kisállat kizárólag előzetes engedéllyel hozható be

- **A vendégek saját felelősségükre használják a vendégház minden területét és szolgáltatását.**
- A szállásadó **nem vállal felelősséget:**
 - **természeti károkért** (pl. vihar, jégeső, áramszünet),
 - **balesetekért vagy személyi sérülésekért**, amelyek a vendégház területén, illetve a szolgáltatások használata során következnek be,
 - **elveszett vagy őrizenlenül hagyott értéktárgyakért**

9) Lemondási feltételek

- A foglalás akkor válik véglegessé, ha az előleget a vendég az előre megadott határidőn belül megfizeti
- **Lemondás a tervezett érkezés előtt 14 nappal vagy korábban:** az előleget visszatérítjük
- **14 napon belüli lemondás esetén** az előleg nem kerül visszatérítésre
- **Idő előtti távozás esetén** a fennmaradó időszakra eső díjat nem térítjük vissza
- Kérjük, bármilyen módosítást vagy lemondást írásban jelezzenek!

A vendégház használatával a vendégek automatikusan elfogadják a jelen házirend minden pontját, és vállalják annak betartását. **A házirend elfogadása a foglalásban szereplő minden vendégre érvényes. A szállásfoglaló személy felelős a házirend betartásáért a teljes vendégtársaság nevében.**

Alulírott, mint szállásfoglaló személy kijelentem, hogy a házirendet elolvastam, megértettem és az abban foglaltakat elfogadom.

Dátum:

Vendég neve:

Aláírás: